ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО СОЗДАНИЮ И СОПРОВОЖДЕНИЮ САЙТА

Индивидуальный предприниматель Старостин Виталий Валерьевич, именуемый(ая) в дальнейшем Исполнитель, зарегистрированный(ая) в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей под №319619600211340, адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту - Договор) любому лицу (неопределенному кругу лиц), именуемому в дальнейшем Заказчик, чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 Гражданского кодекса Российской Федерации), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя.

Договор, согласно п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой, принятием условий (акцептом) которой является совершения действий, предусмотренных Договором.

Термины и определения

Оферта — настоящий документ (Договор), размещенный в сети интернет по адресу: https://l8v.ru. В соответствии с Договором, слова оферта и Договор являются равнозначными.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в п. 2.1 Договора.

Исполнитель — индивидуальный предприниматель (Старостин Виталий Валерьевич), разместивший оферту.

Заказчик — юридическое или физическое лицо, заключившее Договор посредством акцепта, на условиях, содержащихся в оферте.

Сайт Заказчика — совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных под одним доменным именем или ip-адресом, принадлежащий или используемый Заказчиком.

Контент — информационное наполнение сайта.

Сопровождение — услуги, оказываемые по отдельным запросам (заявкам) Заказчика по изменению сайта Заказчика, удаление или добавление информации на сайте Заказчика, изменение или добавление программных модулей и другие услуги, не относящиеся к технической поддержке.

1. Предмет договора

1.1. Предметом Договора является оказание Исполнителем Заказчику услуг по созданию и/или сопровождению сайта Заказчика, указанных в п. 1.2 Договора, в порядке и на условиях настоящей оферты.

1.2. В создание и сопровождение сайта Заказчика (далее по тексту - Сопровождение сайта), в соответствии с условиями Договора входит:

- Программирование: разработка нового сайта, исправление ошибок, разработка нового функционала, разработка модулей, компонентов, интеграция готовой вёрстки. Back-end полного цикла.
- Вёрстка: исправление ошибок, вёрстка дизайн-макетов (процесс формирования файлов веб-страниц или шаблонов веб-страниц), front-end полного цикла.
- Дизайн: доработка дизайна сайта, разработка нового дизайна, оптимизация интерфейса, юзабилити.
- Контент-менеджмент: наполнение контентом, создание новых разделов, страниц. Рерайтинг.
- Копирайтинг.
- Маркетинг: полный цикл маркетинговых услуг. Исследования, рекомендации, тестирование продукта.
- Рекламные компании, вывод продукта на рынок.
- Системное администрирование: поддержка, настройка серверов. Адаптация веб-окружения под проект. Архивация проекта, защита от DDoS атак, фишинга, антивирус. Мониторинг проекта. Экстренное восстановление проекта после сбоя, атаки.

1.3. Услуги по Сопровождению сайта, предусмотренные п. 1.2 Договора, оказываются Исполнителем в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты совершения акцепта, в порядке, предусмотренном п. 2.1 Договора и на основании поданной Заказчиком заявки.

2. Порядок заключения договора

2.1. Акцептом Договора является осуществление Заказчиком одного из следующих действий:

2.1.1. Оформление Заказчиком заказа на странице в сети интернет https://l8v.ru в порядке, предусмотренном п. 4.1 Договора, и оплата его Заказчиком в соответствии с условиями Договора.

2.1.2. Оплата Заказчиком выставленного Исполнителем счета на оплату услуг Сопровождению сайта.

2.2. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном п. 2.1 Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора.

2.3. Заказчик понимает, что акцепт Договора равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре.

2.4. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу https://l8v.ru и действует до момента отзыва оферты.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. Оплачивать услуги по Сопровождению сайта в порядке, размере и сроки, предусмотренные Договором.

3.1.2. Для выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору предоставить ему доступ к административной панели сайта Заказчика и (или) доступ к файлам сайта Заказчика по ftp протоколу, и (или) иные необходимые доступы к сайту Заказчика в объеме, необходимом для исполнения Исполнителем своих обязательств по Договору.

3.1.3. Предоставить Исполнителю доступ к программному коду информационного ресурса и его базам данных, а также иные материалы, необходимые для внесения в него необходимых обновлений и дополнений для выполнения Исполнителем поставленных перед ним задач (заявок).

3.1.4. Принять от Исполнителя оказанные услуги.

3.1.5. Своевременно передавать все необходимые документы и информацию.

3.1.6. Не предпринимать каких-либо действий, которые могут привести к перебоям функционирования своего сайта, в том числе действий, которые связаны с повышенной нагрузкой на сайт, если данные действия влияют на эффективность поставленных перед Исполнителем задач (заявок).

3.1.7. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, способными привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

3.2. Исполнитель обязуется:

3.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Заказчику услуг.

3.2.2. Оказать услуги в порядке, предусмотренном Договором.

3.2.3. Предпринять все необходимые меры для защиты известных Исполнителю персональных данных Заказчика.

3.2.4. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания услуг по Договору, не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

3.2.5. Консультировать Заказчика по всем вопросам, касающимся функционирования и развития сайта Заказчика. Сложность вопроса, объем и сроки консультирования определяются в каждом конкретном случае Исполнителем самостоятельно.

3.2.6. Возмещать ущерб, причиненный имуществу Заказчика, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3. Заказчик вправе:

3.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания услуг.

3.3.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания услуг.

3.3.3. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов на оказание услуг.

3.3.4. Проверять ход и качество оказываемых услуг, не вмешиваясь при этом в оперативно-хозяйственную деятельность Исполнителя.

3.3.5. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием услуг по Договору.

3.3.6. Требовать полного возмещения убытков, причиненных действиями Исполнителя, если данные действия являются ненадлежащим выполнением им своих обязательств по Договору.

3.4. Исполнитель вправе:

3.4.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований Заказчика, а также конкретных условий Договора и соответствующих заявок Заказчика.

3.4.2. Самостоятельно определять систему оценок заявок Заказчика в порядке, предусмотренном п. 4.6 Договора.

3.4.3. Самостоятельно определять состав специалистов, необходимых для оказания услуг по Договору.

3.4.4. Привлекать соисполнителей, без согласования с Заказчиком.

3.4.5. Требовать оплаты по Договору.

3.4.6. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору.

3.4.7. Отказаться от исполнения Договора при условии полного возмещения убытков Заказчику, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Заказ на услугу Сопровождение сайта Заказчиком может осуществляться как путем непосредственного обращения к Исполнителю для оформления заказа, так и самостоятельно, через сайт Исполнителя, на странице в сети интернет https://l8v.ru.

4.2. Оформление Заказчиком заказа на странице в сети интернет https://l8v.ru, осуществляется в следующем порядке: заполняется форма заявки.

4.3. Оформление Заказчиком заказа путем обращения к Исполнителю осуществляется в следующем порядке: направляется на адрес электронной почты Исполнителя по форме брифа.

4.4. После оформления заказа услуги, предусмотренные Договором, оказываются Заказчику в следующем порядке:

4.4.1. На основании выставленной Заказчиком заявки, в котором Заказчик самостоятельно определяет перечень необходимых услуг.

4.4.2. На основании проведенного Исполнителем аудита сайта Заказчика в соответствии с поданной им заявкой на проведение аудита и выявления ошибок.

В этом случае Заказчик оформляет заявку на аудит сайта Заказчика и выявление ошибок, после проведения которого Исполнителем формируется и направляется Заказчику отчет по выявленным ошибкам и рекомендациям по их устранению. Отчет направляется на адрес электронной почты Заказчика, после получения которого Заказчик оценивает критичность выявленных ошибок и в случае необходимости оставляет заявку, на полное или частичное (с определением перечня необходимых услуг) их устранение.

4.5. Заявки, предусмотренные п. 4.4 Договора, оформляются следующим способом:

4.5.1. Путем направления заявки на единую почту технической поддержки Исполнителя i@l8v.ru. В этом случае заявка может быть отправлена только с адреса электронной почты Заказчика, на который был зарегистрирован личный кабинет.

4.6. После получения заявки Исполнителем производится ее оценка, где определяется необходимое количество времени и перечень необходимых услуг (если Заказчиком он не определен или является неверным), для его выполнения.

4.7. Необходимое количество времени и перечень необходимых услуг (при необходимости) отражается в комментариях к заявке, и передается Заказчику посредством электронной почты.

4.8. В случае несогласия Заказчика с перечнем необходимых услуг и (или) необходимым количеством времени для выполнения заявки, Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней направляет Исполнителю письмо, где указывает причины, по которым он считает эту оценку недопустимой.

4.9. При наличии споров в оценке полученной Исполнителем заявки и не достижения согласия в течение 10 (десяти) рабочих дней, заявка считается отозванной.

4.10. При отсутствии разногласий между Сторонами Исполнитель приступает к выполнению заявки по истечении времени, предусмотренного п. 4.8 Договора.

4.11. Услуги, предусмотренные Договором, оказываются Заказчику дистанционно, посредством сети интернет, для чего Заказчик предоставляет Исполнителю доступ к административной панели сайта Заказчика и иным данным, предусмотренным п. 3.1.2 - 3.1.3 Договора.

4.12. Заказчик вправе подать Исполнителю неограниченное количество заявок.

5. Сроки оказания услуг

5.1. Услуги по Сопровождению сайта оказываются Исполнителем в течение срока, установленного п. 1.3 Договора.

5.2. Продление услуги Сопровождение сайта осуществляется в порядке, предусмотренном п. 4.1 Договора.

6. Права на результаты интеллектуальной деятельности

6.1. Все отчуждаемые исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, возникшие в результате исполнения Договора, а равно на составные части, элементы таких результатов, а также иные права на результаты исполнения Договора, которые не являются охраняемыми результатами интеллектуальной деятельности, будут принадлежать Заказчику.

6.2. Заказчик приобретает исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности, предусмотренные п. 6.1 Договора, и иные объекты интеллектуальной собственности, созданные по Договору, включая составные и производные произведения, являющиеся самостоятельными объектами авторского права, части произведения, которые имеют самостоятельное значение, иные объекты интеллектуальной собственности.

6.3. Исключительные права на результаты, предусмотренные п. 6.1 Договора, передаются Исполнителем Заказчику в полном объеме.

6.4. Момент перехода к Заказчику прав на результаты интеллектуальной деятельности, возникшие в результате исполнения Договора, как по отдельным этапам его выполнения, так и по Договору в целом, наступает в день подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг в порядке, предусмотренном п. 8.2 Договора.

6.5. Исполнитель сохраняет за собой право использовать передаваемые права по Договору для собственных нужд на условиях безвозмездной простой (неисключительной) лицензии в течение всего срока действия исключительного права и всеми способами, разрешенными Исполнителю законодательством Российской Федерации (п. 2 ст. 1270 ГК РФ).

7. Стоимость услуг и порядок расчетов

7.1. Общая стоимость услуг рассчитывается согласно действующего у Исполнителя на момент оформления заказа прейскуранта цен на оказываемые Заказчику услуги.

7.2. Стоимость услуг включает в себя сумму расходов Исполнителя, связанных с оказанием Услуг.

7.3. Оплата услуг по Договору осуществляется в порядке 100 (сто)-процентной предоплаты.

7.4. Стоимость услуг по Договору НДС не облагается на основании: применения Исполнителем упрощённой системы налогообложения, на основании пункта 2 статьи 346.11 НКРФ.

7.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить стоимость оказываемых услуг, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика. Уведомление направляется в течение 7 календарных дней со дня изменения стоимости путем направления путём отправки электронного письма.
Стоимость предварительно оплаченных услуг изменению не подлежат.

7.6. Способ оплаты по Договору: перечисление Заказчиком денежных средств в валюте Российской Федерации (рубль) на расчетный счет Исполнителя. При этом обязанности Заказчика в части оплаты

по Договору считаются исполненными со дня списания денежных средств банком Заказчика со счета Заказчика.

8. Порядок сдачи-приема услуг

8.1. В течение 2 (двух) календарных дней по истечении срока оказания услуг Исполнитель передает Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных услуг (далее по тексту - Акт).
8.2. Акт, предусмотренный п. 8.1 Договора, направляется Заказчику на адрес электронной почты, указанный Заказчиком.
8.3. В течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения акта, Заказчик обязан подписать и вернуть его Исполнителю или направить Исполнителю мотивированный отказ от приемки услуг и подписания Акта.
8.4. Подписанный Заказчиком Акт или мотивированный отказ от приемки услуг и подписания Акта направляются Заказчиком на адрес электронной почты Исполнителя.
8.5. Услуги по Сопровождению сайта считаются сданными в надлежащем виде, если Заказчик в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения Акта не предъявит Исполнителю письменных требований о несоответствии оказанных услуг.
8.6. При наличии обоснованных письменных требований Заказчика о несоответствии оказанных услуг, Стороны устанавливают срок для их устранения, который дополнительно Заказчиком не оплачивается.
8.7 Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчтиком в указанном в Акте объеме, если в течение пятнадцати дней с даты составления настоящего акта от Заказчика не поступило мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного выше, претензии относительно недостатков услуг, в том числе по количеству (объёму) и качеству не принимаются.

9. Персональные данные

9.1. Для выполнения условий Договора Заказчик соглашается предоставить и дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» на условиях и для целей выполнения условий Договора. Под «персональными данными» понимается персональная информация, которую Заказчик предоставляет о себе самостоятельно для совершения акцепта.
9.2. Исполнитель гарантирует конфиденциальность в отношении персональных данных Заказчика и предоставляет доступ к персональным данным только тем сотрудникам, которым эта информация необходима для выполнения условий Договора, обеспечивая соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

10. Ответственность сторон

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством России.

11. Основания изменения и расторжения договора

11.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным законодательством.

11.2. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем (внесудебном) порядке внести изменения в условия Договора. Изменения в условия Договора вступают в силу с момента их размещения способом, установленном для размещения оферты.

12. Разрешение споров из договора

12.1. Претензионный порядок является обязательным. Спор может быть передан на разрешение арбитражного суда после принятия сторонами мер по досудебному урегулированию по истечении тридцати календарных дней со дня направления претензии.

12.2. Споры из Договора разрешаются в судебном порядке в Аксайском районном суде Ростовской области.

13. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

13.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 7 календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

13.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

14. Прочие условия

14.1. Стороны признают, что если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

15. Список приложений

15.1. Приложение №1 - Прейскурант. Приложение № 2 - Техническое задание на создание сайта.

16. Реквизиты Исполнителя и контактная информация

16.1. Место регистрации - 346714, Ростовская обл., Аксайский р-н, ст-ца Грушевская, ул. Данилова, д. 5; почтовый адрес - 346714, Ростовская обл., Аксайский р-н, ст-ца Грушевская, ул. Данилова, д. 5; тел. - +7 999 695 18 01; e-mail - i@l8v.ru; ИНН - 610204772400; ОГРНИП - 319619600211340; р/с - 40802810500001436600 в АО "ТИНЬКОФФ БАНК" г. Москва к/с 30101810145250000974; БИК 044525974;

Приложение №1

к Договору-оферте на оказания услуг по созданию и сопровождению сайта

Прейскурант

№ п/п	Наименование услуги	Стоимость услуги, руб.	Время оказания услуги, раб. дней
1	Сайт-визитка	20 000	13
2	Сайт каталог	22 000	15
3	Сайт магазин	23 000	17
4	Регистрация и продление доменного имени в зоне .ru или.рф, ежегодно	600	
5	Размещение веб-сайта на серверах хостинг-провайдера (Тариф 1), ежегодно	3600	
6	Размещение веб-сайта на серверах хостинг-провайдера (Тариф 2), ежегодно	4200	
7	Размещение веб-сайта на серверах хостинг-провайдера (Тариф 3), ежегодно	4800	
8	Индивидуальная разработка веб-сайта	от 1000	

Приложение №2

к Договору-оферте на оказания услуг по созданию и сопровождению сайта

Техническое задание на создание сайта

В пакет "Готовый сайт" входит:

1. Доменное имя в зоне .RU или .РФ вида company.ru (где company — наименование компании или любое другое ассоциированное с деятельностью компании, свободное для регистрации). Срок регистрации, входящий в создание Сайта, 1 год (возможно докупить неограниченное количество дополнительных доменов по нашим тарифам).
2. Хостинг - размещение сайта на сервере. Выделяемый объем места — 1,2 Гб, объем трафика — не ограничен. Срок предоставления услуги, входящий в пакет разработки Сайта, 3 месяца.
3. Система управления сайтом — Drupal, она позволяет легко редактировать материалы, добавлять новые материалы, редактировать меню и создавать новые разделы. Количество вносимых материалов не ограничено.
4. Исполнитель наполняет сайт материалами Заказчика. Исполнитель приступает к наполнению материалами с момента получения от Заказчика всех материалов электронной почтой или на носителях. Исправление уже введённых материалов осуществляется Исполнителем (бесплатно до 10 правок) в течение 10 дней с момента создания первой страницы сайта. Дальнейшее добавление или исправление материалов осуществляется либо бесплатно силами Заказчика при помощи панели администрирования сайта, либо по 300р. за страницу, 150р. за картинку силами Исполнителя. Объем материалов, входящий в пакет:

4.1. Сайт-визитка: 5 разделов меню, 10 страниц текстовой информации, 10 фотографий.

4.2. Сайт-каталог: 10 страниц и 10 фотографий. В каталог до 20-ти наименований товаров.

4.3. Сайт-магазин: 10 страниц и 10 фотографий. В каталог до 20-ти наименований товаров.

5. Исполнитель разрабатывает уникальный дизайн сайта, установку логотипа Заказчика, вёрстку дизайна в тему оформления сайта.
6. Почтовая система — подключение почтовых ящиков Yandex или Google на свой домен.
7. Хранение файлов — защищенная файловая система с ультра быстрыми SSD или NVMe дисками. Доступ к файловой системе по протоколу FTP и SFTP. Ограничение на хранение файлов только в рамках выделенного хостингового пространства.
8. Защита информации — ежедневное обновление, последние стабильные версии PHP, MySQL и Панели. Постоянный круглосуточный мониторинг работы сервера с интервалом 1 мин. Возможность создавать, скачивать резервные копии сайта на компьютер Заказчика и закачивать обратно в любое время посредством мастера резервного копирования Панели управления хостингом.

9. Статистика посещений сайта. Установка счётчика посетителей от Yandex или Google. Детальная статистика Awstats, с группировкой посетителей по регионам, дате посещения, ключевым словам и др. информация.
10. Регистрация сайта в крупнейших поисковых системах: Yandex, Google, Rambler, Mail.ru, Yahoo, Bing.
11. Бесплатное техническое обслуживание системы управления Drupal: обновления ядра, модулей, в случае полной передачи Исполнителю паролей от системы и FTP/SSH.